

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1 Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere overeenkomst tussen BBIT en klant hierna te noemen BBIT en Opdrachtgever. Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, zelfs niet indien zij met uitsluiting van de onderhavige van toepassing worden verklaard.
- 1.2. Wijzigingen in en aanvullingen op deze voorwaarden kunnen slechts schriftelijk, door beide partijen ondertekend, worden overeengekomen. Vernietiging of nietigheid van een der bepalingen tast de rechtsgeldigheid van de overige niet aan.
- 1.3. Het nalaten door een der partijen om te eniger tijd nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht van die partij om op een later tijdstip alsnog nakoming te eisen, niet aan.
- 1.4. Deze voorwaarden en eventuele nadere schriftelijke overeenkomsten tussen partijen doen alle voorafgaande offertes, eerdere afspraken, correspondentie e.d. vervallen, behoudens voor zover daar specifiek naar wordt verwezen.
- 1.5. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geldt, met betrekking tot te verlenen diensten voor BBIT een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis.
- 1.6. Alle aanbiedingen van BBIT zijn vrijblijvend en hebben, tenzij anders vermeld, een geldigheidsduur van één (1) maand. Aanbiedingen zijn slechts geldig indien schriftelijk gedaan.
- 1.7. Een definitieve opdracht door Opdrachtgever aan BBIT wordt geacht te zijn gegeven bij orderbevestiging door een der partijen.
- 1.8. BBIT behoudt zich het recht voor de overeenkomst met terugwerkende kracht te ontbinden.

### Artikel 2 Levertijden

2. Levertijden worden steeds naar beste weten bij benadering door BBIT opgegeven en kunnen niet als bindend worden beschouwd. Overschrijding van levertijden doet geen recht op schadevergoeding ontstaan en geeft Opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden of te beëindigen, behoudens in geval van niet toerekenbaar tekortschieten.

### Artikel 3 Levering

- 3.1. Bij opdrachten met een bruto factuurwaarde beneden € 125,00 per levering zal een bedrag voor aflever- en transportkosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Het moment van levering houdt in het moment van feitelijke aflevering op het overeengekomen adres.
- 3.2. Partijen kunnen overeenkomen dat BBIT de installatie verzorgt. De kosten van installatie van apparatuur en programmatuur worden separaat, op basis van nacalculatie tegen de dan geldende tarieven in rekening gebracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.3. Het risico van diefstal, verlies of beschadiging van apparatuur, programmatuur en gegevensbestanden, ook tijdens transport door Opdrachtgever naar BBIT, gaat over op Opdrachtgever op moment van eerste levering. Bij vervoer van apparatuur en programmatuur door Opdrachtgever, zal BBIT Opdrachtgever op verzoek adviseren omtrent de benodigde verpakkingsmaterialen.
- 3.4. Indien partijen zijn overeengekomen dat BBIT de installatie van apparatuur en/of programmatuur verzorgt, zal Opdrachtgever BBIT ter zake de benodigde medewerking verlenen.

### Artikel 4 Acceptatie

4. Apparatuur, programmatuur en diensten worden geacht te zijn aanvaard, indien binnen 2 weken na levering daarvan BBIT van opdrachtgever geen aangetekend schrijven heeft ontvangen met daarin een gedetailleerde en gemotiveerde opgeven van de redenen waarom en in welk mate het geleverde afwijkt van hetgeen daarover is overeengekomen. Indien deze redenen naar mening van BBIT terecht zijn, zal BBIT de door haar gepaste maatregelen treffen om alsnog te leveren conform hetgeen is overeengekomen, waarna dit artikel opnieuw van toepassing is.

### Artikel 5 Prijzen en betaling

- 5.1. Tenzij anders vermeld, zijn alle in overeenkomsten tussen BBIT en Opdrachtgever genoemde prijzen de op datum van ondertekening van de overeenkomst door BBIT geldende prijzen ter zake van de op grond van die overeenkomst te leveren goederen en diensten.
- 5.2. Alle in overeenkomsten en offertes genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen en belastingen. De door Opdrachtgever te betalen bedragen worden met deze heffingen en belastingen verhoogd.
- 5.3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient, voorafgaand aan de levering van (onderdelen van) de apparatuur, programmatuur en diensten, 50% van het ter zake overeengekomen bedrag voldaan te zijn. De resterende 50% dient binnen 14 dagen na levering te zijn voldaan. Abonnementen en tijdsgebonden contracten worden vooruit gefactureerd of kunnen indien afgesproken via automatische incasso in termijnen worden voldaan. BBIT zal Opdrachtgever ter zake factureren.
- 5.4. Indien opdrachtgever bij het doen van een betaling niet uitdrukkelijk aangeeft tot delging van welke schuld zij is gedaan, heeft BBIT onherroepelijk het recht naar haar keuze deze betaling af te boeken van andere openstaande facturen van BBIT aan Opdrachtgever.
- 5.5. Indien een betalingstermijn als sub 5.3. bedoeld is verstreken, is BBIT gerechtigd over elke maand of gedeelte daarvan de wettelijk rente in rekening te brengen, alsmede een bedrag van € 12,50 per maand of gedeelte daarvan wegens administratiekosten. Dit laat onverlet het recht van BBIT om tot incasso over te gaan, waarbij BBIT gerechtigd is alle buitengerechtigde kosten, gefixeerd op 15% van de opeisbare som met een minimum van € 75,00 en gerechtelijk kosten op Opdrachtgever te verhalen. Rente op rente kan BBIT niet vorderen.

### Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud

- 6.1. Onverminderd het bepaalde dat op de door BBIT geleverde programmatuur te allen tijde een gebruiksrecht van toepassing is en nimmer de eigendom wordt overgedragen, behoudt BBIT zich het eigendomsrecht voor van de aan Opdrachtgever geleverde apparatuur, totdat al hetgeen BBIT ter zake van Opdrachtgever heeft te vorderen, is voldaan. Apparatuur (onderdelen) die ingevolge een reparatieopdracht in of buiten garantie worden vervangen, worden het eigendom van BBIT.
- 6.2. Zolang de eigendom niet is overgegaan, mag Opdrachtgever aan derden ter zake van de apparatuur generlei rechten overdragen en is Opdrachtgever gehouden de apparatuur met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van BBIT te bewaren.
- 6.3. Onverminderd haar overige toekomstige rechten, is BBIT gerechtigd om, indien Opdrachtgever met nakoming van zijn betalingsverplichtingen in gebreke is of in betalingsmoeilijkheden verkeert, de haar in eigendom toebehorende apparatuur en programmatuur van Opdrachtgever terug te nemen.

## Artikel 7 Intellectuele vermogensrechten

- 7.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen behouden BBIT en/of haar toeleverancier(s) de intellectuele vermogensrechten van de geleverde en ontwikkelde programmatuur, ook na een eventuele wetswijziging, en van alle documentatie, offerte, rapporten, ontwerpen, afbeeldingen, prijsopgaven, en voorwaarden.
- 7.2. BBIT levert ter zake van alle programmatuur een niet-exclusief, niet overdraagbaar gebruiksrecht voor onbepaalde tijd voor eigen gebruik door Opdrachtgever op één computersysteem, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen tussen partijen of tenzij anders aangegeven in of bij de programmatuur door de oorspronkelijk auteursrechtgebende. Het is Opdrachtgever niet toegestaan wijzigingen in de programmatuur aan te brengen of middels decompileren de source-code (broncode) te herleiden.
- 7.3. Het maken van kopieën is slechts toegestaan voor zover nodig voor back-up doeleinden (i.e. het veiligstellen van de programmatuur en bestanden). Iedere kopie dient dezelfde auteurs- en merkrecht aanduiding te bevatten als de geleverde versie.

## Artikel 8 Garantie en onderhoud

- 8.1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, verleent BBIT geen garantie op door haar geleverde programmatuur.
- 8.2. De garantie op de geleverde apparatuur bestaat de vervanging en reparatie van kapotte onderdelen. Deze garantie heeft een duur zoals aangegeven door de fabrikant, met een maximum van 12 maanden vanaf levering. Van garantie is uitgesloten het niet functioneren van apparatuur ten gevolge van ontwerpfouten, alsmede reiskosten en reistijd.  
De te repareren (onderdelen van de) apparatuur dient (dienen) ten kantore van BBIT ter reparatie aangeboden en door Opdrachtgever na reparatie weer opgehaald te worden. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het (van tevoren) veiligstellen van zijn gegevens (bestanden).
- 8.3. De sub 8.2 genoemde garantie geldt alleen indien Opdrachtgever ter zake geen onderhoudsovereenkomst heeft afgesloten.
- 8.4. Indien partijen installatiewerkzaamheden als bedoeld in artikel 3.2 zijn overeengekomen, garandeert BBIT met betrekking tot die werkzaamheden gedurende 2 weken na voltooiing daarvan, alle gemaakte fouten kosteloos te herstellen.
- 8.5. De garantie vervalt indien Opdrachtgever zelf wijzigingen in of reparaties aan het geleverde voor andere dan normale bedrijfsdoeleinden wordt gebruikt of op, naar mening van BBIT, onoordeelkundige wijze gebruikt wordt.

## Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1. Behoudens in geval van opzet en grove schuld is BBIT niet aansprakelijk voor vermogensschade van welke soort dan ook en hoe dan ook ontstaan in verband met de uitvoering van haar contractuele verplichtingen of ontstaan door het gebruik van de programmatuur en apparatuur.
- 9.2. BBIT is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor gevolgschade of indirecte schade zoals financiële of commerciële verliezen, personeelskosten, bedrijfsstagnatiekosten, winstderving en voor kosten wegens bestandsreconstructie.
- 9.3. Mocht BBIT door een bevoegde gerechtelijke instantie in een in kracht van gewijsde gegaan vonnis aansprakelijk worden geacht voor door Opdrachtgever geleden schade in verband met het toerekenbaar tekortschieten van haar contractuele verplichtingen, dan zal BBIT echter aan Opdrachtgever nimmer meer hoeven te vergoeden dan de netto factuurwaarde van de geleverde programmatuur, apparatuur of dienst.

## Artikel 10 Diverse bepalingen

- 10.1. BBIT en Opdrachtgever verbinden zich tot volstrekte geheimhouding van alle feiten, gebeurtenissen en gegevens aangaande de andere partij, waarvan zij kennis nemen als gevolg van hun relatie en waarvan de bekendmaking de belangen van de ander kan schaden.
- 10.2. In geval van niet toerekenbaar tekortschieten wordt de nakoming door de betrokken partij van de uit de levering voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanig niet toerekenbaar tekortschieten zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn. Onder niet toerekenbaar tekortschieten wordt verstaan een omstandigheid welke in redelijkheid niet tot het risico van de betreffende partij behoort te komen en tenminste drie (3) maanden heeft geduurd of waarvan vast staat dat deze tenminste drie (3) maanden zal gaan duren. Onder niet toerekenbaar tekortschieten wordt in ieder geval ook verstaan vertraging bij of toerekenbaar tekortschieten door toeleveranciers, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen en ziekte van met name genoemde of niet vervangbare medewerkers.
- 10.3. Uitsluitend Nederlands recht is op deze algemene voorwaarden en op alle overeenkomsten tussen BBIT en opdrachtgever van toepassing. De bevoegde rechtelijke instantie te Den Haag zal bevoegd zijn kennis te nemen van geschillen door op grond van deze voorwaarden of die overeenkomsten ontstaan. Een geschil is aanwezig indien een der partijen zulks stelt.
- 10.4. Partijen kunnen overeenkomen alvorens een eventueel geschil aan de bevoegde rechter voor te leggen, hun geschil middels een dan nader overeen te komen vorm van arbitrage af te handelen.
- 10.5. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BBIT zal Opdrachtgever de door BBIT geleverde apparatuur en programmatuur, zolang BBIT daar nog enig recht op kan doen gelden, niet buiten Nederland brengen, ook niet middels netwerk, noch ter beschikking stellen van enige rechtspersoon of natuurlijke persoon van wie Opdrachtgever redelijkerwijs kan vermoeden dat die de apparatuur en programmatuur buiten Nederland zal brengen. Deze verplichting geldt in verband met de exportbepalingen van de Nederlandse en Amerikaanse overheden.