

HIP aLive



“Bedien je kantoortelefoon vanaf je desktop en je smartphone. Wees overal bereikbaar op jouw manier, op jouw moment.”

HIP aLive is een uitbreiding op de vaste zakelijke telefoon, die de unieke voordelen van het hosted HIP platform ontsluit voor de actieve professional. HIP aLive bevat een aantal mobiliteitsfuncties in combinatie met de HIP Toolbar, voor de desktop en de HIPPER smartphone app (iPhone, Android). Ofwel, optimale controle over uw bereikbaarheid op kantoor, thuis en onderweg.



HIP Mobility

de mobiliteitsfuncties **Anywhere** en **Kantoor op afstand** geven u de vrijheid overal (kantoor, thuis, mobiel) bereikbaar te zijn op één enkel zakelijk nummer. Wanneer u dat wenst!

Een paar praktische voorbeelden van de vrijheid die het HIP aLive pakket u geeft in het dagelijks leven:

- U kunt thuis werken en bereikbaar zijn op uw zakelijke nummer/extensie via uw thuis telefoon of mobiel.
- Met de HIP Toolbar kunt u **Kantoor op afstand** eenvoudig instellen en vervolgens bellen, zonder dat er op de thuis telefoon kosten worden gemaakt.
- Of u kunt onderweg bereikbaar zijn op uw mobiele telefoon via Anywhere. Met de HIPPER app kan dit eenvoudig worden aan- en uitgezet.
- Ook kan HIPPER via klik-en-bel de telefooncentrale een gesprek laten opzetten.



HIP Toolbar

de HIP Toolbar maakt het mogelijk alle functies van de telefooncentrale, onafhankelijk van het toestel, op elke PC (kantoor, thuis), op een intuïtieve manier te bedienen.



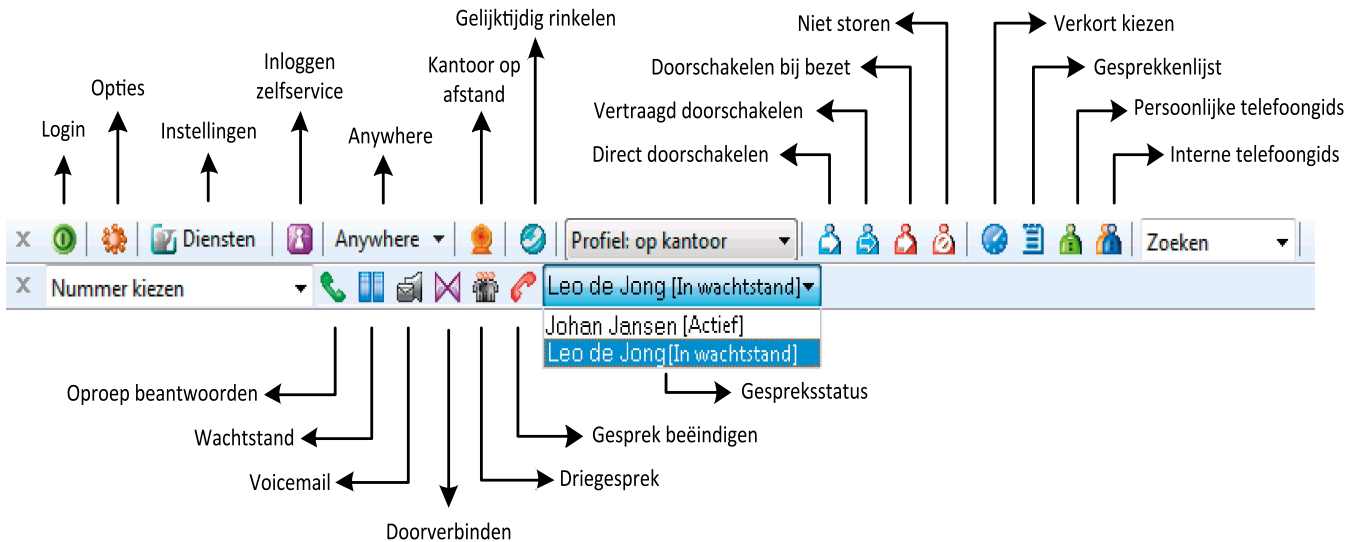
HIPPER

De smartphone app HIPPER bedient dezelfde functies van de telefooncentrale via uw smartphone, zodat te allen tijde uw bereikbaarheidsinstellingen kunnen worden aangepast.



HIP Toolbar

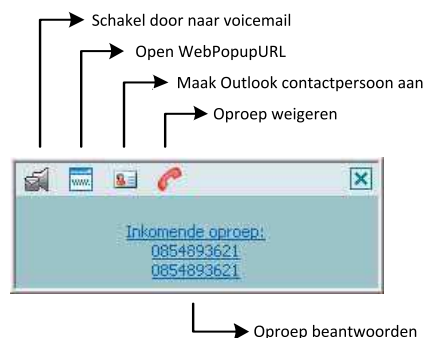
Met de unieke Nederlandse HIP Toolbar op uw PC, hoeft u géén expert te zijn om uw telefoon te bedienen en de functies van de telefooncentrale in te stellen. HIP Toolbar is de afstandsbediening voor alle functies van uw telefoon. De HIP Toolbar wordt als toevoeging op uw browser (Internet Explorer of Firefox) geïnstalleerd. Ook integreert de HIP Toolbar uw contactpersonen in Outlook, zodat deze zowel vanuit Outlook, als vanaf de Toolbar te bellen zijn.



Optimale controle

Welk gebruiksgemak biedt de HIP Toolbar u?

- U ziet op uw scherm wie er belt. Het gesprek kan met één klik worden opgenomen (bij handsfree bellen), geweigerd of worden doorgeschakeld naar de voicemail.
- U vindt een ontvangen, gemist of gemaakt gesprek gemakkelijk terug. Klik erop en u belt terug.
- U kunt een telefoonnummer op een website of een contactpersoon in Outlook bellen met één klik.
- U zoekt contactpersonen vanuit de toolbar in uw adresbestanden, om vervolgens te klikken en bellen.
- U zet personen eenvoudig in de wacht, verbind ze door of voegt ze toe voor een driegesprek.
- U zet eenvoudig uw toestel op 'niet storen' tijdens een afspraak.
- U ziet op de HIP Toolbar of er (nieuwe) voicemailberichten zijn. Via 1 klik belt u de voicemail om het bericht af te luisteren.
- U kunt uw voice- of video mail in uw e-mailbox laten uitkomen als geluids- of videobestand.
- U kunt gesprekken laten uitkomen waar u dit wenst: bijvoorbeeld bij de secretaresse, de receptioniste of voicemail.
- U kunt 5 profielen definiëren, waarin u bepaalt hoe u bereikt wenst te worden als u bijvoorbeeld, (niet) op kantoor, bezet of even niet beschikbaar bent.



Popup die rechtsonder in het scherm verschijnt bij een oproep.

Mobiliteit

De HIP Toolbar biedt tevens de controle over een aantal mobiliteitsmogelijkheden, zodat u via één enkel nummer te allen tijde bereikbaar kunt zijn, wanneer u dat wenst!

- **Anywhere** – Als u onderweg bent of regelmatig niet op uw werkplek, koppelt u met Anywhere uw mobiele telefoon aan uw vaste nummer, zodat deze mee rinkelt als er wordt gebeld. Als u mobiel opneemt, ziet de beller gewoon uw vaste nummer. Met *11 kunt u het gesprek verplaatsen naar uw vaste toestel als u tijdens het gesprek weer op uw werkplek aankomt.

- **Kantoor op afstand** – Werkt u een dag vanuit huis? Gebruik dan de Kantoor op afstand functie – en uitsluitend uw thuistelefoon of mobiel zal rinkelen, omdat die nu onderdeel is van uw zakelijke telefooncentrale.

- **Klik-en-bel** – Via de HIP Toolbar kunt u de telefooncentrale een gesprek laten opzetten. U wordt eerst zelf gebeld. Zodra u opneemt belt de centrale uit. Als u via Anywhere of Kantoor op afstand uw thuis- of mobiele toestel heeft gekoppeld gaan deze ook over. Op deze manier kunt u zakelijk bellen met uw thuistelefoon of mobiel, zonder dat u privé telefoonkosten maakt. Tevens ziet de persoon aan de andere kant van de lijn uw zakelijke nummer in de display.



HIPPER

HIPPER maakt het mogelijk de functies van uw telefooncentrale op een intuïtieve manier te bedienen. Zo heeft u optimale controle over uw bereikbaarheid, overal: op kantoor, thuis, bij de klant en onderweg.

Afstandsbediening

HIPPER werkt als de afstandsbediening van uw bedrijfstelefooncentrale. U kunt met HIPPER instellingen wijzigen zoals:

- Niet storen
- Doorschakelen (altijd, als niet bereikbaar, als in gesprek)
- Verkort kiezen
- Gelijktijdig rinkelen
- en nog 15 andere telefoon centrale functies



Met HIPPER kunt u een binnenkomende oproep opnemen, u kunt een gesprek doorverbinden. Ook zijn uw contactpersonen en uw belhistorie (gebeld, gemiste en ontvangen gesprekken) aanwezig. Vanuit de belhistorie kunt u eenvoudig een gesprek opzetten.

Mobiliteit

HIPPER biedt tevens de controle over een aantal mobiliteitsmogelijkheden, zodat u via één enkel nummer te allen tijde bereikbaar kunt zijn, wanneer u dat wenst!



- **Anywhere** – Als u onderweg bent of regelmatig wisselt van werkplek, koppelt u met Anywhere uw mobiele telefoon aan uw vaste nummer, zodat deze mee rinkelt als er wordt gebeld. Als u mobiel opneemt, ziet de beller gewoon uw vaste nummer. Met *11 kunt u het gesprek verplaatsen naar uw vaste toestel, als u tijdens het gesprek weer op uw werkplek aankomt.

- **Kantoor op afstand** – Werkt u een dag vanuit huis; gebruik dan Kantoor op afstand – en uitsluitend uw thuistelefoon of mobiel zal rinkelen, omdat die nu onderdeel is van uw zakelijke telefooncentrale. Met HIPPER kunt u Kantoor op afstand eenvoudig instellen en vervolgens bellen, zonder dat er op de thuistelefoon kosten worden gemaakt.

- **Klik-en-bel** – Met HIPPER laat u de telefooncentrale een gesprek opzetten. U wordt eerst zelf gebeld. Zodra u opneemt, belt de centrale uit.

- Als u **Anywhere** of **Kantoor op afstand** aanzet, en uw thuis- of mobiele toestel heeft gekoppeld, gaat deze ook over. Op deze manier kunt u zakelijk bellen met uw thuis telefoon of mobiel, zonder dat u privé telefoonkosten maakt. Tevens ziet de persoon aan de andere kant van de lijn uw zakelijke nummer op zijn display.

- Met Hipper heeft u 2 identiteiten: uw zakelijke en uw mobiele.

- Als u de zakelijke identiteit gebruikt, weten uw collega's dat u in gesprek bent en ziet de receptioniste dat op haar scherm. Zij kan zelfs inbreken tijdens uw gesprek dat u op dat moment voert, onafhankelijk van het toestel wat u gebruikt.



Eenvoudig instellingen wijzigen



Laat de telefooncentrale het gesprek opzetten met klik-en-bel

Samenvattend

HIP aLive	KANTOOR	THUISWERKEN	ONDERWEG
Mobiliteit	Anywhere <i>bereikbaar als u niet op uw vaste werkplek bent</i>	Kantoor op afstand <i>thuis bellen en gebeld worden als op kantoor</i>	Anywhere <i>mobiel met uw zakelijke nummer bellen en gebeld worden</i>
Bellen	Kantoortoestel en Mobiele telefoon	Thuis toestel of Mobiele telefoon	Mobiele telefoon
Instellen Klik-en-bel Doorverbinden	HIP Toolbar HIPPER	HIP Toolbar HIPPER	HIPPER

Voor meer informatie

BBIT automatisering
van Hogenhoucklaan 152
2596 TJ Den Haag
t 070-3247946
www.bbit.nl
info@bbit.nl